

Formation sur les compétences non techniques pour améliorer la sécurité des soins

Constat

Selon l'OCDE, les lésions des patients secondaires aux soins se classent au 14^{ème} rang de l'ensemble des maladies, à égalité avec la malaria et la tuberculose. L'OMS est devenue partie prenante sur cette thématique en 2017, en lançant le « Making Health Care Safer ». Les récentes recommandations de pratiques professionnelles sur les facteurs humains en situation de crise ont insisté sur l'importance de la formation, notamment en utilisant la simulation¹. L'objectif de la simulation est de travailler les compétences techniques mais également d'implémenter les compétences non techniques. Il a aussi été démontré que les séances de simulation sur le management du stress permettaient d'améliorer la performance globale.

Afin de travailler spécifiquement les **compétences non techniques (CNT)**, nous avons mis en place une formation originale destinée aux **professionnels de santé** (médicaux, paramédicaux, administration, direction...) dans un environnement sans compétence technique.

Formation

Formation dispensée sur une journée, 9 personnes maximum pour favoriser les échanges.

Déroulé de la journée :

- Accueil, présentation, objectifs
- Partie théorique : Acquérir des compétences théoriques en facteurs humains et compétences non techniques
- Présentation de la séance de simulation
- Repas sur place



¹ www.sfar.org/facteurs-humains-en-situations-critiques/

Dates retenues sur Toulouse en 2023 (autres possibilités sur demande) :
31 mars – 2 juin – 15 septembre – 8 décembre

- Séance de simulation par groupe de 3 personnes avec débriefing à chaud
- Ateliers pour les autres
- Débriefing collectif
- Évaluation finale

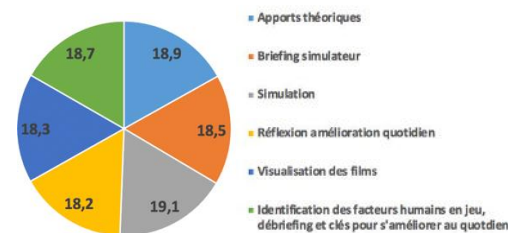


Retour expérience

Plus de 100 personnes formées à ce jour.

Note globale = 19/20

Détail des évaluations (note sur 20) :



Les participants en parlent le mieux !

« Formation bien faite et c'est tellement vrai tout ce qui est enseigné. Très intéressant et enrichissant pour notre quotidien ». Oct 2021
« Très enrichissant d'être dans une situation de crise avec des collègues avec qui on a l'habitude de travailler et de gérer des problématiques dans un environnement inconnu ». Nov 2022

Lien plateforme formation

<https://oncopole.e-tipi.com/idea/details.aspx?i=216>

Coûts pédagogiques

735 euros par personne (tarif groupe sur demande)

Lieu formation

Centre Aviasim Toulouse-Beauzelle (Autre ville sur demande)

Contacts

Dr Régis Fuzier (fuzier.r@gmail.com)

Rénata Noel (Noel.Renata@iuct-oncopole.fr)

